

e-Vectra

*Klicken Sie auf die nachfolgenden Optionen,
um Informationen aufzurufen:*

1 Die ersten Schritte

- [Tips zur Fehlerbehebung >](#)
- [Diagnose Ihrer Hardware >](#)

2 Probleme beim Starten des e-Vectra

- [Fehler beim Power-On Self Test >](#)
- [Keine Stromversorgung >](#)
- [Während des Systemstarts blockiert der e-Vectra >](#)

3 Probleme bei Verwendung des e-Vectra

- [e-Vectra kann nicht ausgeschaltet werden >](#)
- [e-Vectra blockiert im Schlafmodus >](#)
- [e-Vectra blockiert >](#)
- [Audio-Probleme >](#)
- [Software-Probleme >](#)
- [Druckerprobleme >](#)

4 Hardware-Probleme

- [Bildschirm funktioniert nicht >](#)
- [Tastatur funktioniert nicht >](#)
- [Maus funktioniert nicht >](#)
- [Probleme mit der Festplatte >](#)
- [Probleme mit dem CD-ROM- oder DVD-Laufwerk >](#)

5 Unterstützung

- [Unterstützungs- und Informationsdienste >](#)
- [Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur >](#)

6 Sonstiges

- [Wiederherstellen des Inhalts der Festplatte >](#)
- [Löschen der BIOS- \(CMOS-\) Einstellungen >](#)
- [Häufig gestellte Fragen >](#)

- ☐ **Starten Sie Ihren e-Vectra neu, und beobachten Sie, ob das Problem erneut auftritt.**
- ☐ **Diagnose Ihres Problems** ➞ Starten Sie HP e-DiagTools, um zu prüfen, ob ein Software- oder Hardware-Problem vorliegt.
Sie können ein Hardware-Profil Ihres e-Vectra (Support Ticket) erstellen, das Sie dann an den Kundendienst faxen oder versenden können. Informationen zur Verwendung von e-DiagTools finden Sie im Abschnitt "[Diagnose Ihrer Hardware](#)".
- ☐ **Wenn sich das Problem auf eine Anwendung bezieht** ➞ Schlagen Sie in der Online- und/oder gedruckten Dokumentation zur Anwendung nach. Sie können sich auch auf der Support Web-Site des Software-Herstellers informieren.
- ☐ **Prüfung auf Viren** ➞ Ihr Problem kann auch durch einen Virus verursacht werden. Überprüfen Sie Ihr System mit Hilfe einer Antiviren-Software auf Viren. Sie sollten Ihr gesamtes System überprüfen.
- ☐ **Beschaffen der neuesten Aktualisierungen** ➞ Informieren Sie sich auf der HP Support Web-Site für e-Vectras. Hier finden Sie die neuesten BIOS-, Treiber- und Software-Aktualisierungen für Ihren e-Vectra.
Sofern noch nicht erfolgt, können Sie sich auch mit HP e-DiagTools die aktuellste BIOS-Version aus dem Web herunterladen und installieren (siehe "[HP e-DiagTools](#)").
- ☐ **Wenn Ihr Problem nicht behoben werden kann** ➞ Notieren Sie sich nähere Angaben zum Problem, so daß Sie es exakt beschreiben können. Siehe "[Zusammenstellen der Informationen vor der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst](#)".
Wenden Sie sich außerhalb der Spitzenzeiten (Mitte des Vormittags und am frühen Abend) an Ihren HP Fachhändler oder an einen autorisierten Kundendienst. Hierdurch sollte sichergestellt werden, daß sich so schnell wie möglich mit Ihrem Problem befaßt wird.



HP e-DiagTools

Das Hardware-Diagnoseprogramm HP e-DiagTools unterstützt Sie bei der Diagnose von Hardware-Problemen mit Ihrem HP e-Vectra. Weitere Informationen über dieses Dienstprogramm finden Sie im *DiagTools User's Guide* (DiagTools Benutzerhandbuch), das auf der HP Web-Site im PDF- (Adobe Acrobat) Format vorliegt. Führen Sie zuerst e-DiagTools aus, bevor Sie sich bezüglich Kundendienst während der Gewährleistungsfrist an HP wenden. Hierdurch können Sie an HP Informationen weitergeben, die von einem entsprechenden Techniker angefordert werden.

Wo können Sie sich HP e-DiagTools beschaffen?

HP e-DiagTools ist über die folgenden drei Quellen verfügbar:

- Von der Dienstprogramm-Partition auf Ihrer Festplatte
- Von der *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM*, die Ihrem e-Vectra beiliegt
- Bestellen der *HP e-DiagTools CD* über die HP Support Web-Site: www.hp.com/go/vectrasupport.

Starten von HP e-DiagTools von der Dienstprogramm-Partition auf Ihrer Festplatte

NOTE

Dieses Verfahren funktioniert nur dann, wenn die Partition für Diagnoseprogramme auf Ihrer Festplatte immer noch funktionsfähig ist.

- 1 Starten Sie Ihren e-Vectra neu, und drücken Sie die Funktionstaste **F10**, wenn die Aufforderung "Press F10 to enter HP Utility Partition or any other key to proceed..." erscheint.
- 2 Wählen Sie im Menü die Option "Run e-DiagTools" aus.

Starten von e-DiagTools von der *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM*

Starten Sie e-DiagTools von der CD-ROM wie folgt:

- 1 Legen Sie die *HP Image Library and Diagnostics System CD-ROM* in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2 Starten Sie den e-Vectra neu. Nach einem kurzen Moment sollte der Eingangsbildschirm von DiagTools erscheinen.

NOTE

Wenn Sie das System nicht von Ihrem CD-ROM-Laufwerk aus starten können, starten Sie Ihren e-Vectra neu, und drücken Sie **F2**, um das *HP Setup*-Programm aufzurufen. Überprüfen Sie die Einstellungen unter **Boot Device**, um sicherzustellen, daß Ihr e-Vectra von der CD-ROM gestartet werden kann. Überprüfen Sie auch unter **Boot Order**, ob das CD-ROM-Laufwerk vor dem Festplattenlaufwerk (HDD) aufgelistet wird.

Beim Starten Ihres e-Vectra wird ein Power-On Self Test (POST) durchgeführt, bei dem Ihre Hardware-Konfiguration auf Probleme untersucht wird. Wenn ein Konfigurationsproblem während des POST erkannt wird, wird am Bildschirm Ihres e-Vectra eine Fehlermeldung angezeigt. In den nachfolgenden Abschnitten wird beschrieben, wie vorzugehen ist, wenn Ihr e-Vectra eine der folgenden Fehlermeldungen anzeigt:

"Memory Test Error" ➤

"Keyboard Test Error" ➤

"Mouse Test Error" ➤

"Serial or Parallel Port Test Error" ➤

"Hard Disk, CD-ROM Drive Test Error" ➤

"CMOS Test Error" ➤

"Andere Konfigurationsprobleme" ➤

Klicken Sie auf die entsprechende Fehlermeldung, um weitere Informationen zu erhalten .

Memory Test Error

1 von 1

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Es liegt kein Hardware-Problem vor.**



Vorgehensweise

Führen Sie ["HP e-DiagTools"](#) aus.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**



Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Das Tastaturkabel ist korrekt angeschlossen.**
- ☐ **Die Tastatur ist sauber, und es sind keine Tasten eingeklemmt.**
- ☐ **Die Tastatur selbst ist nicht defekt.**
- ☐ **Das Problem tritt weiterhin auf.**

Vorgehensweise

- ⇒ Stecken Sie das Kabel am korrekten Anschluß auf der Rückseite des e-Vectra ein. Kabel und Anschluß sind zur Vereinfachung farblich markiert.
- ⇒ Überprüfen Sie, ob sich alle Tasten auf der gleichen Höhe befinden und ob Tasten eingeklemmt sind.
- ⇒ Tauschen Sie entweder die Tastatur durch eine funktionierende Tastatur aus, oder testen Sie die gleiche Tastatur an einem anderen e-Vectra.
- ⇒ Run "[HP e-DiagTools](#)".

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

- ☐ **Sie verwenden den korrekten Treiber. Dieser Treiber ist auf allen Systemen vorhanden, auf welchen Windows NT 4.0, Windows 98 oder Windows 2000 vorinstalliert ist. Hinweise zu anderen Betriebssystemen finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem.**
- ⇒ Laden Sie sich den aktuellsten Treiber von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport.
- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**
- ⇒ Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Haben Sie folgendes überprüft...

☐ **Das Mauskabel ist korrekt angeschlossen.**

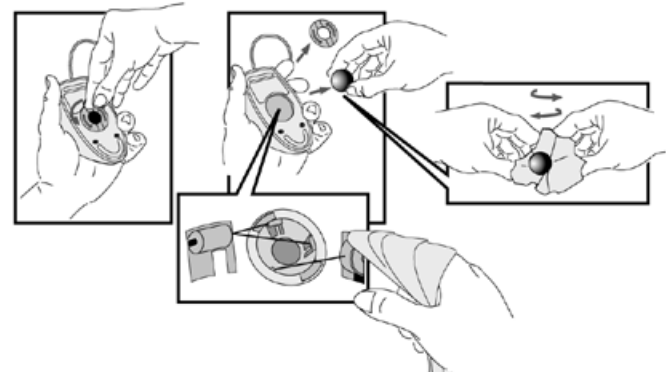


- 1 Schalten Sie den e-Vectra aus (bei einer USB-Maus nicht erforderlich).
- 2 Stecken Sie das Kabel im korrekten Anschluß auf der Rückseite des e-Vectra ein. (Kabel und Anschluß sind zur Vereinfachung farblich markiert.)
- 3 Schalten Sie den e-Vectra ein.

☐ **Die Maus ist sauber.**



Reinigen Sie die Maus gemäß nachfolgender Abbildung:



☐ **Die Maus selbst ist nicht defekt.**



Tauschen Sie entweder die Maus durch eine funktionierende Maus aus, oder testen Sie die gleiche Maus an einem anderen e-Vectra.

☐ **Es liegt kein Hardware-Problem vor.**



Führen Sie ["HP e-DiagTools"](#) aus.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Sie verwenden den korrekten Treiber. Wenn Sie mit der erweiterten HP Maus arbeiten, vergewissern Sie sich, daß der korrekte Treiber installiert ist. Dieser Treiber ist auf allen Systemen vorhanden, auf welchen Windows NT 4.0, Windows 98 oder Windows 2000 vorinstalliert ist.**
- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**

Vorgehensweise

- ⇒ Laden Sie sich den aktuellsten Treiber von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport.
- ⇒ Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport.

Serial or Parallel Port Test Error

1 von 1

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Die Geräte sind an parallelen und seriellen Anschlüssen korrekt angeschlossen und eingeschaltet.**
- ☐ **Der Anschluß ist im *Setup*-Programm des e-Vectra richtig konfiguriert.**
- ☐ **Es liegt kein Hardware-Problem vor.**

Vorgehensweise

- ⇒
 - 1 Schalten Sie den e-Vectra aus.
 - 2 Schließen Sie die Kabel an den korrekten Anschlüssen auf der Rückseite des e-Vectra an.
 - 3 Schalten Sie den e-Vectra und die externen Geräte ein.
- ⇒
 - 1 Schalten Sie den e-Vectra aus und wieder ein.
 - 2 Wenn die Meldung "Press **F2** to Enter Setup" erscheint, drücken Sie die Taste **F2**.
 - 3 Überprüfen Sie, ob der Anschluß aktiviert ist und ob in den Menüs **Serial Port** und **Parallel Port** die richtige Einstellung gewählt wurde.
- ⇒ Führen Sie "HP e-DiagTools" aus.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

- ☐ **Es sind korrekte Gerätetreiber installiert.** ⇒ Schlagen Sie in der Dokumentation Ihrer seriellen/parallelen Geräte nach.
- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.** ⇒ Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Das Laufwerk ist im *Setup-Programm des e-Vectra* richtig konfiguriert.**

Vorgehensweise

- ⇒
 - 1 Schalten Sie den e-Vectra aus und wieder ein. Wenn die Meldung "Press **F2** to Enter Setup" erscheint, drücken Sie die Taste **F2**.
 - 2 Überprüfen Sie, ob das Laufwerk aktiviert und der richtige Typ ausgewählt ist.
- ⇒ Wenn weiterhin Probleme auftreten, führen Sie "[HP e-DiagTools](#)" aus.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung - nur Festplattenlaufwerk

- ☐ **Die Laufwerkskabel sind richtig angeschlossen.**

- ⇒
 - 1 Ziehen Sie das Netzkabel ab. Nehmen Sie die Abdeckung vom Festplattenfach ab (siehe "[Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur](#)").
 - 2 Überprüfen Sie, ob Strom- und Datenkabel des Laufwerks richtig angeschlossen sind.
 - 3 Schließen Sie die Abdeckung am Fach, und prüfen Sie, ob der e-Vectra funktioniert.

- ☐ **Das Laufwerk und die Laufwerkskabel funktionieren.**

- ⇒
 - 1 Ziehen Sie das Netzkabel ab. Nehmen Sie die Abdeckung vom Festplattenfach ab (siehe "[Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur](#)").
 - 2 Ersetzen Sie das Laufwerk durch ein funktionierendes Laufwerk von einem e-Vectra des gleichen Modells.
 - 3 Schließen Sie die Abdeckung am Fach, und prüfen Sie, ob der e-Vectra funktioniert.
- ⇒ Wenn weiterhin Probleme auftreten, wiederholen Sie Schritt 1. Ersetzen Sie dann die Laufwerkskabel durch funktionierende Kabel von einem e-Vectra des gleichen Modells.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

CMOS Test Error

1 von 1

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**

Vorgehensweise

- ⇒ Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

- ☐ **Der CMOS-Speicher ist nicht beschädigt.**
- ☐ **Ihre CMOS-Einstellungen sind korrekt konfiguriert.**

- ⇒ Löschen Sie den CMOS-Speicher manuell. Siehe "[Löschen der BIOS- \(CMOS-\) Einstellungen](#)".
- ⇒
- 1 Schalten Sie den e-Vectra aus und wieder ein. Wenn die Meldung "Press **F2** to Enter Setup" erscheint, drücken Sie die Taste **F2**.
 - 2 Drücken Sie die Taste **F9**, um die Standardwerte wiederherzustellen.
 - 3 Beenden Sie das *Setup*-Programm, und speichern Sie die Änderungen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Der Power-On-Self-Test gibt eine Fehlermeldung aus, die nicht im Abschnitt "*Fehler beim Power-On Self Test*" beschrieben ist.

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

☐ **Sie verwenden die aktuellsten Treiber.**

⇒ Laden Sie sich die aktuellsten Treiber von der HP Web-Site unter: www.hp.com/go/vectrasupport.

☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**

⇒ Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter: www.hp.com/go/vectrasupport

☐ **Sie vermuten ein Problem mit der Audio- oder Netzwerkfunktion.**

⇒

- 1 Schalten Sie den e-Vectra aus und wieder ein.
- 2 Wenn die Meldung "Press **F2** to Enter Setup" erscheint, drücken Sie die Taste **F2**.
- 3 Drücken Sie die Taste **F9**, um die Standardwerte wiederherzustellen.
- 4 Beenden Sie das *Setup*-Programm, und speichern Sie die Änderungen.

☐ **Ihre Konfigurationseinstellungen sind nicht beschädigt.**

⇒ Stellen Sie die Standardwerte wie folgt wieder her:

- 1 Schalten Sie den e-Vectra ein, oder starten Sie ihn neu. Wenn das HP Logo erscheint, drücken Sie die Taste **F2**.
- 2 Notieren Sie sich Ihre aktuellen Einstellungen unter "Security", und beenden Sie das *Setup*-Programm. Schalten Sie den e-Vectra aus.
- 3 Löschen Sie Ihre BIOS-Einstellungen (siehe "[Löschen der BIOS- \(CMOS-\) Einstellungen](#)").

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Keine Stromversorgung

1 von 1

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Das externe Netzteil des e-Vectra ist korrekt angeschlossen (LED leuchtet permanent grün).**
- ☐ **Die Steckdose, an der der e-Vectra angeschlossen ist, funktioniert korrekt.**
- ☐ **Der Netzadapter funktioniert korrekt.**

Vorgehensweise

- ⇒ Schließen Sie den Netzadapter an einer funktionierenden Steckdose an. Schließen Sie ihn dann auf der Rückseite des e-Vectra an.
- ⇒ Schließen Sie an der Steckdose eine Lampe an, um die Steckdose zu überprüfen.
- ⇒
 - 1 Ersetzen Sie den Netzadapter durch einen funktionierenden Adapter von einem e-Vectra des gleichen Modells.
 - 2 Wenn der e-Vectra startet, sollten Sie den Netzadapter ersetzen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Während des Systemstarts blockiert der e-Vectra

1 von 1

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

☐ **Dies ist kein Software-Problem.**



Schalten Sie den e-Vectra aus, und starten Sie ihn neu.

☐ **Das Problem wird nicht vom Server verursacht (wenn der e-Vectra an ein Netzwerk angeschlossen ist).**



Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkverwalter.

☐ **Das Problem wurde nicht durch eine Änderung im *Setup*-Programm des e-Vectra verursacht.**



- 1 Rufen Sie das *Setup*-Programm auf. Drücken Sie hierfür während des Systemstarts die Taste **F2**.
- 2 Laden Sie die Werkseinstellungen. Drücken Sie hierfür die Taste **F9**.
- 3 Drücken Sie zweimal die Taste **Esc**, um das *Setup*-Programm zu beenden und die Änderungen zu speichern.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Der e-Vectra blockiert, wenn Sie versuchen, ihn auszuschalten.**



- 1 Halten Sie den Netzschalter für 5 Sekunden gedrückt. Der e-Vectra wird ausgeschaltet. Beachten Sie, daß nicht gespeicherte Daten verlorengehen.
- 2 Ziehen Sie das Netzkabel von Ihrem e-Vectra ab, warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie es dann wieder an. Ihr e-Vectra wird automatisch neu gestartet.

- ☐ **Der e-Vectra wird nicht ausgeschaltet, wenn Sie den Netzschalter drücken.**



- 1 Speichern Sie alle Daten, und beenden Sie alle Programme (sofern möglich).
- 2 Halten Sie den Netzschalter für 5 Sekunden gedrückt. Der e-Vectra wird ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

*Haben Sie folgendes
überprüft...*

- ☐ **Wenn Sie die Maus bewegen oder eine Taste auf der Tastatur drücken, wacht der e-Vectra nicht aus dem Schlafmodus auf.**

Vorgehensweise



- 1 Drücken Sie den Netzschalter. Wenn hierdurch der e-Vectra nicht aufwacht, halten Sie den Netzschalter für 5 Sekunden gedrückt. Der e-Vectra wird ausgeschaltet. Beachten Sie, daß nicht gespeicherte Daten verlorengehen.
- 2 Ziehen Sie das Netzkabel von Ihrem e-Vectra ab, warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie es dann wieder an. Ihr e-Vectra wird automatisch neu gestartet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

*Haben Sie folgendes
überprüft...*



**Eine Ihrer Anwendungen
blockiert nicht.**



Vorgehensweise

- 1 Drücken Sie gleichzeitig die Tasten **STRG + ALT + ENTF**. Ein Fenster erscheint, in dem die derzeit laufenden Anwendungen angezeigt werden. Eine der Anwendungen kann mit dem Hinweis versehen sein, daß sie **nicht mehr reagiert**.
- 2 Wählen Sie die Anwendung aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Task beenden**.
- 3 Starten Sie das Programm erneut, um zu sehen, ob es einwandfrei funktioniert.
- 4 Wenn nicht, starten Sie den e-Vectra neu, und versuchen Sie es erneut.



**Es liegt kein Hardware-
Problem vor.**



Führen Sie **"HP e-DiagTools"** aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Bildschirm funktioniert nicht

1 von 2

Die Netz-Betriebsanzeige des e-Vectra leuchtet, aber der Bildschirm bleibt leer.

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

☐ **Der Bildschirm ist eingeschaltet (LED leuchtet).**



Eine Erläuterung zu den LED-Anzeigen (grün, orange oder blinkend) finden Sie im Handbuch zum Bildschirm.

☐ **Das Netzkabel des Bildschirms ist korrekt angeschlossen.**



Schließen Sie das Netzkabel an. Vergewissern Sie sich, daß es an einer funktionierenden geerdeten Steckdose und am Bildschirm angeschlossen ist.

☐ **Das Bildschirm- (Video-) Kabel ist korrekt angeschlossen.**



Schließen Sie das Bildschirm- (Video-) Kabel an. Vergewissern Sie sich, daß es sowohl am e-Vectra als auch am Bildschirm korrekt angeschlossen ist.

☐ **Die Helligkeit und der Kontrast sind am Bildschirm korrekt eingestellt.**



Überprüfen Sie die Einstellungen mit dem OSD (On-Screen Display = Bildschirmmenüs) bzw. mit den Bedienelementen auf der Vorderseite des Bildschirms.

☐ **Die Steckdose funktioniert.**



Schließen Sie an der Steckdose ein anderes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Steckdose funktioniert.

☐ **Die Stifte am Bildschirmanschluß sind nicht verbogen oder beschädigt.**



- 1 Schalten Sie den Bildschirm aus, und ziehen Sie ihn ab.
- 2 Ziehen Sie das Bildschirmkabel ab, und biegen Sie verbogene Stifte gerade.
- 3 Schließen Sie das Bildschirmkabel wieder an.
- 4 Schalten Sie den Bildschirm ein, und prüfen Sie, ob dieser funktioniert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

Während des Systemstarts erscheint eine Anzeige, aber danach bleibt der Bildschirm leer.

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

- ☐ **Die Bildschirmeinstellungen in Ihrem e-Vectra sind mit Ihrem Bildschirm kompatibel.**



- Windows NT: Wählen Sie beim Systemstart den VGA-Modus aus.
- Windows 98 & Windows 2000: Starten Sie den e-Vectra neu. Es erscheint das HP Logo. Unter Windows 98: Wenn Sie einen Signalton hören, drücken Sie die Taste **F8**, und starten Sie dann den e-Vectra im geschützten Modus. Unter Windows 2000: Drücken Sie bei der entsprechenden Aufforderung die Taste **F8**, und starten Sie dann den e-Vectra im VGA-Modus. Doppelklicken Sie in der **systemsteuerung** Ihres e-Vectra auf das Symbol **Anzeige** und dann auf die Schaltfläche **Einstellungen**. Setzen Sie die Auflösung mit dem entsprechenden Schieberegler zurück.

Informationen zu anderen Betriebssystemen finden Sie in der Dokumentation zum jeweiligen Betriebssystem.

- ☐ **Der Bildschirm selbst ist nicht defekt.**



- 1 Ersetzen Sie den Bildschirm durch einen funktionierenden Bildschirm des gleichen Modells.
- 2 Wenn der neue Bildschirm einwandfrei funktioniert, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst. Der Originalbildschirm muß ggf. ausgetauscht werden.

- ☐ **Ihr e-Vectra startet. Tritt immer noch ein Problem auf?**



Führen Sie **"HP e-DiagTools"** aus.

- ☐ **Sie verwenden die aktuellste BIOS-Version.**



Laden Sie sich die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra von der HP Web-Site unter:
www.hp.com/go/vectrasupport

Einige Probleme mit Ihrem e-Vectra können durch eine Aktualisierung des BIOS (Basic Input Output System) am e-Vectra behoben werden. Das BIOS besteht aus verschiedenen Programmroutinen, die dem e-Vectra seine grundlegenden Betriebseigenschaften verleihen.

Aktualisieren des BIOS Ihres e-Vectra

Die Aktualisierung des BIOS ist sehr einfach und kann auf 3 verschiedene Möglichkeiten erfolgen:

- 1 Durch Anschließen eines USB-Diskettenlaufwerks am e-Vectra und anschließendem Systemstart von einer Diskette, auf der sich das aktuellste BIOS befindet.
- 2 Durch Kopieren des neuen BIOS und des Aktualisierungsprogramms auf die Festplatte und anschließendes Starten von Windows.
- 3 Durch Programmieren des neuen BIOS in der TopTools-Umgebung.

Die aktuellste BIOS-Version für Ihren e-Vectra zusammen mit Anweisungen zur Durchführung der Aktualisierung können Sie sich von der folgenden HP Support Web-Site laden:

www.hp.com/go/vectrasupport.

Sie haben Ihr BIOS-Kennwort vergessen

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Sie haben das Kennwort vergessen, das im *Setup*-Programm eingerichtet wurde, um einen Systemstart Ihres e-Vectra durch unberechtigte Benutzer zu verhindern.**

Vorgehensweise

- ⇒
- 1 Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter und fragen Sie, ob für Sie ein Kennwort eingerichtet ist und wie dieses lautet.
 - 2 Wenn Sie das Kennwort nicht ermitteln können, löschen Sie die Kennwörter, indem Sie die CMOS-Einstellungen des e-Vectra löschen (siehe "[Löschen der BIOS-\(CMOS-\) Einstellungen](#)"). Hierdurch kann der e-Vectra ohne Eingabe eines Kennwortes starten.

Keine Klangwiedergabe bei der Ausführung von Anwendungen

Haben Sie folgendes überprüft...

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Die Lautsprecher und Kopfhörer sind korrekt angeschlossen. | ⇒ Schließen Sie Kopfhörer oder Lautsprecher an. Die Kopfhörer-/Lautsprecheranschlüsse sind farblich markiert, um das Anschließen zu erleichtern. |
| <input type="checkbox"/> Der Audiotreiber wurde installiert. | ⇒ Unter einigen Betriebssystemen erscheint rechts unten am Bildschirm ein Lautsprechersymbol, sofern der Treiber installiert ist. |
| <input type="checkbox"/> Die Lautstärke ist laut genug eingestellt. | ⇒ Doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol. Prüfen Sie, ob die Lautstärke laut genug eingestellt ist, und achten Sie darauf, daß die Option Ton aus nicht aktiviert ist. |

Audioeingabe über Mikrofon ist zu leise

Haben Sie folgendes überprüft...

- | | | |
|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | Die technischen Daten des Mikrofons erfüllen die Anforderungen der 16-Bit-Sound-Komponente. Es sollte ein Elektret-Mikrofon mit 600 Ohm verwendet werden. | ⇒ Schlagen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Mikrofon nach. |
| <input type="checkbox"/> | Das Mikrofon ist ausgewählt und die Lautstärke hoch eingestellt. | ⇒ Doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol. Prüfen Sie, ob Mikrofon ausgewählt ist. Achten Sie darauf, daß die Lautstärke hoch genug eingestellt und die Option Ton aus nicht aktiviert ist. |
| <input type="checkbox"/> | Die Option Mikrofonverstärkung ist unter Multimedia in der Systemsteuerung des e-Vectra ausgewählt. | ⇒ Um Videogerät (Mediensteuerung) zu öffnen, wählen Sie Einstellungen ⇒ Systemsteuerung im Menü Start aus. |

e-Vectra blockiert während der Aufnahme

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Sie überfüllen Ihre Festplatte nicht mit unkomprimierten digitalen Audiodaten. Für eine Minute Stereoaufnahme mit 44 KHz werden 10,5 MB benötigt.**

Vorgehensweise

- ⇒
 - Prüfen Sie vor der Aufnahme, ob auf Ihrem Festplattenlaufwerk ausreichend Speicherkapazität zur Verfügung steht.
 - Durch die Datenkomprimierung wird weniger Speicherkapazität benötigt. Mit Hilfe der von der Audiofunktion verwendeten Datenkomprimierung gemäß a-Law und m-Law können Klänge mit einer Auflösung von 16 Bit erfaßt werden. Jedoch werden Daten mit der gleichen Qualität wie bei einer 8-Bit-Erfassung generiert.

Probleme mit der Festplatte

1 von 1

☐ **S.M.A.R.T. Fehler**



Wenn eine S.M.A.R.T. Warnung auftritt, weist dies darauf hin, daß Ihr Festplattenlaufwerk defekt ist. Sichern Sie sofort Ihre Daten, und wenden Sie sich an Ihren autorisierten Kundendienst.

WARNUNG

Vergewissern Sie sich, daß der Netzadapter und die Telefonkabel von Ihrem e-Vectra abgezogen sind, bevor Sie die Abdeckung vom Festplattengehäuse entfernen, um die Kabelverbindungen oder die Steckbrückeneinstellungen zu überprüfen.

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

☐ **Das Laufwerk ist nicht beschädigt.**



Führen Sie **ScanDisk** und **Disk Defragmenter** aus, um zu ermitteln, ob am Festplattenlaufwerk ein Problem erkannt wird. Um diese Dienstprogramme aufzurufen, wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme** ⇒ **Zubehör** ⇒ **Systemwerkzeuge**.

☐ **Das Starten vom Festplattenlaufwerk wurde im HP Setup-Programm nicht deaktiviert.**



Vergewissern Sie sich, daß im Untermenü **Boot Device** des **HP Setup**-Programms die Funktion zum Starten vom Festplattenlaufwerk aktiviert ist. Um das **HP Setup**-Programm aufzurufen, drücken Sie während des Systemstarts die Taste **F2**.

☐ **Die Hardware funktioniert korrekt.**



Führen Sie "**HP e-DiagTools**" aus, um zu ermitteln, ob ein Problem am Laufwerk vorliegt.

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

☐ **Die Festplattenanzeige flackert, wenn der e-Vectra auf die Festplatte zugreift.**



Wenn dies nicht der Fall ist, überprüfen Sie, ob Netz- und Datenkabel korrekt am Laufwerk angeschlossen sind.

WARNUNG

Achten Sie darauf, daß Sie das Netzkabel und alle Telekommunikationskabel vom e-Vectra abziehen, bevor Sie die Abdeckung am Festplattengehäuse abnehmen, um die Kabelverbindungen zu prüfen. Um eine Stromschlaggefahr und Verletzungen an den Augen durch Laserstrahlen zu vermeiden, dürfen Sie das Laser-Modul nicht öffnen. Reparaturen am Laser-Modul dürfen nur von qualifizierten Technikern vorgenommen werden. Nehmen Sie am Laser-Modul keine Modifikationen vor. Angaben bezüglich Leistungsanforderungen und Wellenlänge finden Sie auf dem Etikett am CD-ROM-Laufwerk. Der e-Vectra ist ein Laser-Produkt der Klasse 1.

Haben Sie folgendes überprüft...

Vorgehensweise

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Im Laufwerk ist eine CD-ROM eingelegt. | <ul style="list-style-type: none">• Klicken Sie auf den Laufwerksbuchstaben, der Ihrem Laufwerk im Windows Explorer zugeordnet ist. Wenn die Meldung D:\Kann nicht zugegriffen werden/Das Gerät ist nicht bereit erscheint, ist keine CD im Laufwerk eingelegt.• Öffnen Sie das Laufwerk, und prüfen Sie, ob eine CD eingelegt ist. |
| <input type="checkbox"/> Das CD-ROM-Laufwerk ist im Setup-Programm aktiviert. | <p>⇒ Rufen Sie das <i>Setup</i>-Programm auf, indem Sie während des Systemstarts die Taste F2 drücken. Vergewissern Sie sich, daß die Menüoption CD-ROM auf Enabled eingestellt ist.</p> |
| <input type="checkbox"/> Die Hardware funktioniert korrekt. | <p>⇒ Führen Sie e-DiagTools aus, um zu ermitteln, ob ein Problem mit dem Laufwerk vorliegt.</p> |

Weitere Schritte zur Fehlerbehebung

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Das CD-ROM-Laufwerkskabel ist korrekt angeschlossen. | <p>⇒</p> <ol style="list-style-type: none">1 Bauen Sie das Festplattenlaufwerk aus (siehe "Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur").2 Überprüfen Sie, ob das CD-ROM-Kabel korrekt am CD-ROM-Laufwerk und an der Systemplatine angeschlossen ist. |
|--|---|

CD-ROM- oder DVD-Laufwerk nicht aktiv

Checkliste...

- ☐ Wenn ein Laufwerk offenbar nicht funktioniert, versuchen Sie, auf die CD/DVD zuzugreifen, indem Sie auf das Laufwerkssymbol oder den Laufwerksbuchstaben klicken, das/der dem Laufwerk von Ihrem Betriebssystem zugewiesen wurde.

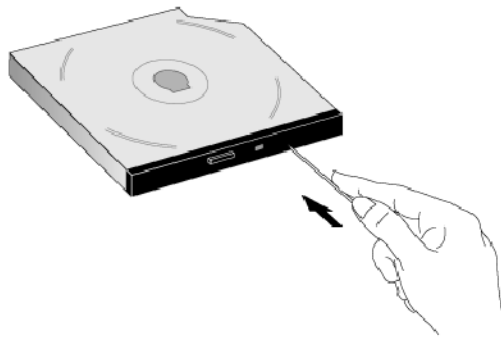
Am DVD-Laufwerk erfolgt keine DVD-Videowiedergabe

Checkliste...

- ☐ • Überprüfen Sie, ob die Einstellung für den regionalen Code von der von Ihnen eingelegten DVD und vom DVD-Laufwerk übereinstimmen. Der regionale Code Ihres DVD-Laufwerks wird von der ersten DVD-Platte eingestellt, die Sie in das Laufwerk einlegen.
- Vergewissern Sie sich, daß in Ihrem System entweder ein Hardware- oder ein Software-MPEG-Decoder installiert ist.

Die Klappe des CD-ROM- oder DVD-Laufwerks öffnet sich nicht☐ *Checkliste...*

- 1 Wenn beim Entnehmen einer CD/DVD aus dem CD-ROM- bzw. DVD-Laufwerk Probleme auftreten (zum Beispiel bei einem Stromausfall), können Sie die Taste für den manuellen Auswurf verwenden. Gehen Sie beispielsweise zum Auswerfen einer CD-ROM mittels der Taste für manuellen Auswurf wie folgt vor:
 - Drücken Sie die Taste zum manuellen Auswurf am CD-ROM-Laufwerk mit einem dünnen, festen Draht, zum Beispiel mit dem Ende einer Büroklammer ein.



- 2 Die Klappe des CD-ROM-Laufwerks wird freigegeben und öffnet sich etwas. Ziehen Sie sie vorsichtig ganz heraus, und entnehmen Sie die CD.
- 3 Zum Schließen der Klappe des CD-ROM-Laufwerks drücken Sie diese vorsichtig zu ohne dabei zu starken Druck auszuüben. Die Klappe schließt möglicherweise erst dann vollständig, wenn das CD-ROM-Laufwerk wieder komplett funktionsfähig ist (z.B., wenn die Stromversorgung wiederhergestellt ist).

Die Netz-Betriebsanzeige leuchtet, aber die Software wird nicht ausgeführt.

*Haben Sie folgendes
überprüft...*

☐ **In der beiliegenden Dokumentation finden sich keine Informationen zu diesem Problem.**

⇒ Schlagen Sie in der Dokumentation zur Anwendungs-Software und/oder in der Dokumentation zum Betriebssystem nach.

☐ **Die Software wurde korrekt installiert.**

⇒

- 1 Überprüfen Sie, ob bei der Ausführung der Software Fehlermeldungen erscheinen.
- 2 Deinstallieren Sie die Software, und installieren Sie diese danach nochmals.
- 3 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst des Software-Herstellers.

Datum und Uhrzeit sind falsch.

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **In der beiliegenden Dokumentation finden sich keine Informationen zu diesem Problem.**



Schlagen Sie in der Dokumentation zur Anwendungs-Software und/oder in der Dokumentation zum Betriebssystem nach.

- ☐ **Die Batterie ist leer. Dies kann der Fall sein, wenn der e-Vectra für einen längeren Zeitraum nicht am Stromnetz angeschlossen war.**



Um Datum und Uhrzeit zu ändern, wählen Sie im Menü **Start** die Option **Einstellungen** ⇒ **Systemsteuerung** ⇒ **Datum/Uhrzeit**, oder verwenden Sie das *Setup*-Programm.

Es erscheint die Meldung "Einige benötigte Dateien sind beschädigt".

*Haben Sie folgendes
überprüft...*

- ☐ **Sie haben keine
Systemdateien gelöscht.**

⇒ Installieren Sie erneut das Betriebssystem, oder stellen Sie am e-Vectra wieder seine werkseitige Konfiguration her. Verwenden Sie hierfür die *Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM*.

Probleme bei der Verwendung des Euro-Symbols.

Haben Sie folgendes überprüft...



- **Ihr Betriebssystem und Ihre Anwendungen unterstützen diese Funktion.**
- **Ihre Schriftart enthält das Euro-Zeichen.**



- Nur die aktuellsten Betriebssysteme, wie Windows 98 und Windows 2000 bieten eine integrierte Unterstützung des Euro-Symbols (nur in bestimmten Sprachen).
- Nur bestimmte Versionen von Windows NT 4.0 unterstützen das Euro-Symbol.

Weitere Informationen zur Integration des Euro-Symbols finden Sie auf der folgenden Microsoft Web-Site:

www.microsoft.com/windows/euro.asp.

Konfigurieren Ihrer Tastatur

Wenn sich auf Ihrer Tastatur kein Euro-Symbol befindet, können Sie dies im Menü **Start** unter **Einstellungen** ⇒ **Systemsteuerung** konfigurieren. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Tastatur**, und wählen Sie im Fenster **Eigenschaften von Tastatur** das Register **Sprache** oder **Eingabe**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und wählen Sie die Landessprache für Ihre Tastatur aus. Klicken Sie dann auf **OK**. Klicken Sie nochmals auf **OK**, um die **Systemsteuerung** zu verlassen.

Der Drucker druckt nicht.

Haben Sie folgendes überprüft...

- ☐ **Der Drucker ist eingeschaltet.**
- ☐ **Im Drucker ist Papier eingelegt.**
- ☐ **Der korrekte Druckertreiber ist installiert.**
- ☐ **Der Drucker ist korrekt an Ihrem e-Vectra konfiguriert.**
- ☐ **Das Problem wird nicht in der Dokumentation zum Drucker beschrieben.**

Vorgehensweise

- ⇒ Drücken Sie den Netzschalter am Drucker. Wenn sich der Drucker dann nicht einschaltet, überprüfen Sie, ob die Netz- und Datenkabel korrekt am Drucker angeschlossen sind.
- ⇒ Prüfen Sie das Papierfach am Drucker.
- ⇒ Überprüfen Sie, ob auf Ihrem e-Vectra der korrekte Druckertreiber installiert ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Einstellungen** ⇒ **Drucker**. Im Fenster "Drucker" sollte der Treiber für Ihren Drucker angezeigt werden.
- ⇒ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Einstellungen** ⇒ **Drucker**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, den Sie verwenden möchten, und vergewissern Sie sich, daß **Als Standard definieren** ausgewählt und dieser Drucker online geschaltet ist.
Wenn sich der Drucker in Ihrem Netzwerk befindet, können Sie diesen einrichten, indem Sie nach ihm unter **Netzwerkumgebung** suchen, auf das Druckersymbol klicken und dann im Menü **Datei** auf **Installieren** klicken.

- ⇒ Schlagen Sie in der Dokumentation zum Drucker nach.

Weitere Informationen über den Kundendienst und die Unterstützung von HP finden Sie auf der HP Support Web-Site: www.hp.com/go/vectrasupport.

Zusammenstellen der Informationen vor der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Nehmen Sie ein Blatt Papier, und notieren Sie sich die nachfolgend angegebenen Informationen. Dies ermöglicht eine schnelle und effiziente Bearbeitung Ihres Problems durch den HP Kundendienst:

Beschreibung des e-Vectra	
Modellnummer	Siehe Aufkleber auf der rechten Seite des e-Vectra (in horizontaler Position).
Seriennummer	Siehe Aufkleber auf der rechten Seite des e-Vectra (in horizontaler Position).
Arbeitsspeicher	<ul style="list-style-type: none"> Die Größe des Arbeitsspeichers wird in der Konfigurationsübersicht angezeigt. Sie wird während des Systemstarts durch Drücken der Taste Esc angezeigt.
<ul style="list-style-type: none"> Größe des installierten Speichers in MB 	
Eine Frage oder ein Problem	
Notieren Sie sich eine kurze Beschreibung des Problems	
Häufigkeit	Wie oft trat das Problem auf?
Funktionierte der e-Vectra ordnungsgemäß?	Wie lange hat der e-Vectra normal funktioniert?
Letzte Änderungen am e-Vectra	Wurden am e-Vectra kürzlich irgendwelche Änderungen vorgenommen?

Hardware-Konfiguration	
Welche BIOS-Version wird verwendet?	Die BIOS-Version wird in der Konfigurationsübersicht angezeigt. Sie wird während des Systemstarts durch Drücken der Taste Esc angezeigt.
Wurden BIOS-Parameter geändert?	Trat das Problem auf, nachdem im Setup-Programm das BIOS geändert wurde?
Betriebssystem	
Arbeiten Sie mit der auf Ihrem e-Vectra werkseitig vorinstallierten Betriebssystem-Software?	Wie lautet die Version des Betriebssystems?
Falls nicht, wie lautet Ihre Betriebssystemversion?	Wählen Sie im Menü Start die Option Einstellungen ⇌ Systemsteuerung . Klicken Sie dann auf das Symbol System . Die Betriebssystemversion wird unter System angegeben.
Zeigt das Betriebssystem Fehlermeldungen an?	Notieren Sie sich exakt den Text der Fehlermeldung.
Fehler beim Systemstart (Power-On-Self-Test)? Dieser Test überprüft alle installierten Komponenten.	Sämtliche POST-Fehler werden entweder am Bildschirm angezeigt oder über Signaltöne ausgegeben.

Ihr Festplattenlaufwerk kann problemlos ausgebaut werden. Wenn das System ausfällt, werden Sie vom HP Kundendienst evtl. aufgefordert, Ihr Festplattenlaufwerk auszubauen und die Systemeinheit zur Reparatur oder zum Austausch einzusenden.

Legen Sie das Laufwerk stets auf eine weiche Oberfläche. Schützen Sie das Festplattenlaufwerk vor statischer Elektrizität, indem Sie es erst unmittelbar vor der Installation aus seiner antistatischen Verpackung nehmen.

Bevor Sie das Laufwerk anfassen, berühren Sie eine unlackierte Metallfläche, um statische Elektrizität abzuleiten. Wenn Sie das Festplattenlaufwerk aus seiner antistatischen Verpackung nehmen, fassen Sie es nur am Rahmen an. **BERÜHREN SIE KEINE** elektrischen Bauteile. Wenn Sie das Laufwerk hinlegen, legen Sie es stets auf die antistatische Verpackung.

Festplattenlaufwerke können durch Stöße beschädigt werden. Wenn Sie ein Festplattenlaufwerk ausbauen oder installieren, achten Sie darauf, daß es nicht herunterfällt. Durch Erschütterungen kann das Laufwerk beschädigt oder dessen Funktion beeinträchtigt werden.

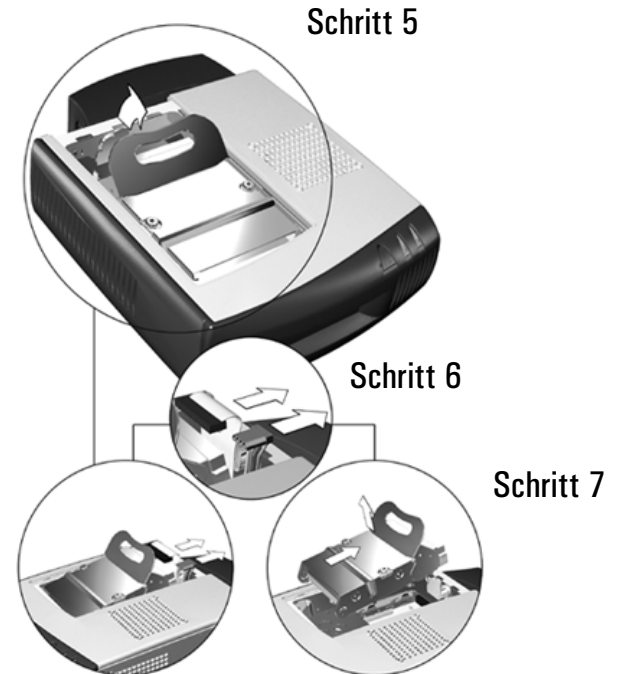
Ausbauen des Festplattenlaufwerks

- 1 Schalten Sie den Bildschirm und den e-Vectra aus. Ziehen Sie den Netzadapter von der Steckdose ab.
- 2 Sperren Sie die Anschlußabdeckung (sofern installiert) und die Abdeckung am Festplattengehäuse auf der Rückseite des e-Vectra mit dem Schlüssel auf. Entfernen Sie die Anschlußabdeckung.
- 3 Ziehen Sie die Netzkabel und die Telefonkabel ab.
- 4 Schieben Sie die Abdeckung des Faches nach hinten, und heben Sie diese dann nach oben ab.



- 5 Heben Sie den Einbaurahmen mit dem Festplattenlaufwerk hinten am Griff etwas aus dem e-Vectra heraus. Somit gelangen Sie an die Daten- und Stromversorgungsanschlüsse.

- 6 Ziehen Sie die Daten- und Stromversorgungsanschlüsse ab.
- 7 Heben Sie den Einbaurahmen mit dem Festplattenlaufwerk am Griff vollständig aus dem e-Vectra heraus.



- 8 Legen Sie Einbaurahmen mit dem Festplattenlaufwerk in eine antistatische Verpackung, und bewahren Sie diese an einem geschützten Ort auf. Bauen Sie das Festplattenlaufwerk nicht aus dem Einbaurahmen aus.

Einbauen des Festplattenlaufwerks

- 1 Setzen Sie die herausstehenden Stifte auf der Vorderseite des Einbaurahmens mit dem Festplattenlaufwerk in den Führungen im Fach für das Festplattenlaufwerk ein. Schieben Sie dann den Einbaurahmen in das Gehäuse.
- 2 Heben Sie den Einbaurahmen am Griff nach oben, so daß Sie an die Anschlüsse auf der Rückseite des Laufwerks gelangen. Schließen Sie dann das Stromversorgungs- und das Datenkabel an.
- 3 Senken Sie den Einbaurahmen mit dem Festplattenlaufwerk hinten im Fach für das Festplattenlaufwerk ab. Rasten Sie dann den Griff wieder ein.
- 4 Vergewissern Sie sich, daß die Laufwerkskabel im Fach für das Festplattenlaufwerk geschützt verlegt (und nicht zerdrückt oder eingeklemmt) sind.
- 5 Bringen Sie die Abdeckung am Fach für das Festplattenlaufwerk wieder an, und schieben Sie diese nach vorne.
- 6 Schließen Sie die Kabel wieder an, und bringen Sie die Anschlußabdeckung wieder an.

Um den vollständigen Inhalt Ihrer Festplatten wiederherzustellen benötigen Sie:

- die *HP Image Library and Diagnostics CD-ROM*
- die *HP Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM*

HP Image Library and Diagnostics CD-ROM

Dies ermöglicht folgendes:

- Erneute Installation der Originaltreiber und Originaldienstprogramme
- Erneute Installation der Gerätetreiber
- Ausführen des Hardware-Diagnoseprogramms e-DiagTools

HP Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM

Dies ermöglicht folgendes:

- Wiederherstellen des Originalbetriebssystems
- Wiederherstellen eines kompletten Software-Abbildes für Ihren HP e-Vectra
- Installieren eines alternativen Betriebssystems (sofern verfügbar)
- Anpassen der Größe und des Typs der Festplattenpartitionen
- Zugang zu den Master-Dateien für das Betriebssystem (werden für die Installation bestimmter Treiber benötigt).

Dokumentation für den Wiederherstellungsprozeß

Alle diese Prozesse sind auf der ersten *HP Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM* ausführlich beschrieben. Die Dokumentation erscheint, wenn Sie diese CD-ROM einlegen.

Wann ist die HP Image Library and Diagnostics CD-ROM zu verwenden?

- Um e-DiagTools auszuführen, wenn Sie die Diagnoseprogramme nicht von der Festplattenpartition ausführen können
- Um einen Treiber erneut zu installieren, wenn kein Zugang zur HP Support Web-Site besteht

Wann ist die HP Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM zu verwenden?

- Um die Original-Software des e-Vectra erneut zu installieren, wenn Sie eine instabile Software-Umgebung vermuten
- Um eine Vireninfektion zu beheben. Bei der Wiederherstellung wird die Festplatte gereinigt.

Austauschen des Festplattenlaufwerks

Wenn das Festplattenlaufwerk beschädigt ist und Sie dieses nicht mehr verwenden können, müssen Sie es durch ein neues Festplattenlaufwerk ersetzen. Siehe ["Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur"](#).

- Wenn es sich bei dem Ersatzlaufwerk um ein neues Festplattenlaufwerk handelt, müssen Sie dies zuerst partitionieren und formatieren. Auf der *HP Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM* befinden sich Dienstprogramme, die Sie durch diesen Prozeß führen.

CMOS ist ein Chip, auf dem Informationen über die installierten Komponenten gespeichert werden, wenn der e-Vectra ausgeschaltet ist. Durch das Löschen der CMOS-Einstellungen können beispielsweise folgende Probleme behoben werden:

- wenn Ihr e-Vectra ein Gerät nicht erkennen kann
- wenn Probleme beim Starten des e-Vectra auftreten
- wenn der e-Vectra von einem Virus befallen ist

Sie können die CMOS-Einstellungen wie folgt löschen:

- indem Sie das *Setup*-Programm Ihres e-Vectra verwenden (empfohlene Methode)
- indem Sie Ihren e-Vectra öffnen und den CMOS manuell löschen (dies wird empfohlen, wenn Sie das Problem mit dem *Setup*-Programm nicht lösen können oder wenn Sie den CMOS beispielsweise bei Problemen mit Viren gründlich "reinigen" möchten).

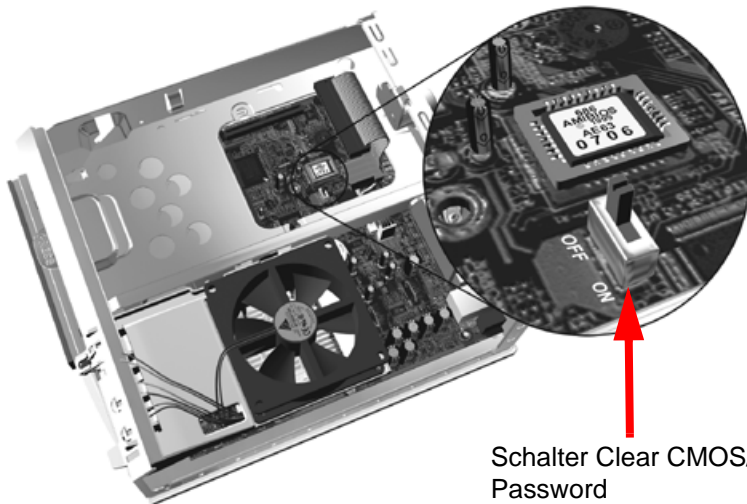
Löschen des CMOS mit dem Setup-Programm

Wenn Sie das *Setup*-Programm Ihres e-Vectra aufrufen können, löschen Sie die CMOS-Einstellungen mit Hilfe der folgenden einfachen Methode:

- 1 Rufen Sie das *Setup*-Programm auf, indem Sie den e-Vectra neu starten und dann während des Systemstarts die Taste **F2** drücken, wenn das Vectra-Logo am Bildschirm erscheint.
- 2 Drücken Sie die Taste **F9**, um die *Setup*-Standardwerte zu laden.
- 3 Beenden Sie das *Setup*-Programm, und speichern Sie die Änderungen.

Manuelles Löschen des CMOS

- 1 Ziehen Sie das Netzkabel vom e-Vectra ab. Nehmen Sie die Abdeckung vom Festplattenfach ab. Bauen Sie dann das Festplattenlaufwerk aus. (Siehe "[Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur](#)").
- 2 Setzen Sie den Schalter Clear CMOS/Password auf ON.



Schalter Clear CMOS/
Password

- 3 Bauen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein, und bringen Sie die Abdeckung am Festplattenfach wieder an (siehe "[Einsenden Ihres e-Vectra zur Reparatur](#)"). Schließen Sie dann das Netzkabel wieder an.
- 4 Schalten Sie den e-Vectra ein. Hierdurch wird der CMOS-Speicher gelöscht. Warten Sie, bis der e-Vectra neu gestartet wurde. Es erscheint eine Meldung, die darüber informiert, daß die Konfiguration gelöscht wurde.
- 5 Schalten Sie den e-Vectra aus. Ziehen Sie das Netzkabel ab. Nehmen Sie die Abdeckung vom Festplattenfach ab. Bauen Sie dann das Festplattenlaufwerk aus.
- 6 Setzen Sie den Schalter Clear CMOS/Password auf OFF, um die Konfiguration wieder zu aktivieren.
- 7 Bauen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein, und bringen Sie die Abdeckung am Festplattenfach wieder an. Schließen Sie dann das Netzkabel wieder an.
- 8 Schalten Sie den e-Vectra ein. Der e-Vectra startet dann etwas langsamer als üblich, da er die Standardkonfigurationswerte lädt.
- 9 Drücken Sie die Taste **F2**, um das HP *Setup*-Programm aufzurufen. Aktualisieren Sie die erforderlichen Felder, wie z.B. Datum und Uhrzeit, Kennwörter und Sicherheitseinstellungen. Speichern Sie dann die Änderungen, und verlassen Sie das *Setup*-Programm. Der e-Vectra wird dann mit der neuen Konfiguration neu gestartet.

Häufig gestellte Fragen

1 von 1

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wie kann das Betriebssystem des e-Vectra erneut installiert werden? | ⇒ Verwenden Sie die <i>Abbilderstellungs- und Wiederherstellungs-CD-ROM</i> , die Ihrem e-Vectra beiliegt. |
| <input type="checkbox"/> Warum arbeitet der e-Vectra langsamer/ erzeugt rätselhafte Meldungen? | ⇒ <ul style="list-style-type: none">• Wenn Ihr e-Vectra an ein Netzwerk angeschlossen ist, wird der langsame Betrieb Ihres e-Vectra möglicherweise durch das Netzwerk verursacht.• Ihr e-Vectra wurde möglicherweise von einem Virus infiziert. Verwenden Sie ein Antivirenprogramm, um mögliche Viren zu entfernen. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, aktualisieren Sie das BIOS des PC. Laden Sie sich das BIOS und die Aktualisierungsanweisungen unter:
www.hp.com/go/vectrasupport</p> |
| <input type="checkbox"/> Es sind Probleme am e-Vectra aufgetreten, nachdem neue Software installiert wurde. Wie ist vorzugehen? | ⇒ Deinstallieren Sie die Software, um zu prüfen, ob hierdurch das Problem behoben ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Hersteller der Software. Dort erhalten Sie Hilfe und Informationen zu bekannten Kompatibilitätsproblemen. |
| <input type="checkbox"/> Können USB-Geräte unter allen auf dem e-Vectra vorinstallierten Betriebssystemen verwendet werden? | ⇒ Ja, da USB sowohl von Windows 98 als auch von Windows 2000 unterstützt wird. |
| <input type="checkbox"/> Wie kann ermittelt werden, welche Hardware-Komponenten und welche BIOS-Version derzeit im e-Vectra installiert sind? | ⇒ Starten Sie den e-Vectra neu, und drücken Sie während des Power-On-Self-Tests die Taste ESC . Im oberen Bildschirmbereich wird die BIOS-Version angezeigt. Sie können auch HP TopTools verwenden. |
| <input type="checkbox"/> Wo findet man Informationen über die aktuellsten HP Treiber? | ⇒ Auf der HP Web-Site:
www.hp.com/go/vectrasupport |